

Chieti, 06.06.2022

### **Avvertenze per l'esecuzione dei pagamenti**

Gentile Cliente,

Riveco GeneralSider S.p.A. (RGS) è particolarmente attenta alla prevenzione delle frodi on-line che possano riguardare i propri clienti e fornitori.

Con la presente intendiamo suggerire di prestare massima attenzione nelle operazioni di pagamento. Ultimamente, sono frequenti frodi informatiche da parte di hacker che inviano un'email all'acquirente, apparentemente proveniente dal venditore, comunicandogli che il venditore ha modificato e/o sostituito il proprio conto corrente, fornendo un nuovo IBAN e chiedendo di eseguire il pagamento alle nuove coordinate, adducendo solitamente ragioni di apparente credibilità.

In altri casi l'hacker sostituisce l'allegato originale con un altro contraffatto nel quale è stato modificato il codice IBAN.

L'acquirente ignaro esegue le nuove istruzioni di pagamento o quanto indicato nel documento contraffatto ma, una volta effettuato il bonifico al nuovo e sostitutivo IBAN, il venditore non riceve l'accredito.

Al fine di limitare queste frodi è opportuno seguire alcuni accorgimenti.

Nel caso l'acquirente riceva una e-mail contenente nel testo od in un allegato (lettera, ordine, fattura, ecc.) una variazione dell'anagrafica di pagamento o una richiesta di pagamento su un conto corrente diverso da quello usuale è necessario che l'acquirente accerti per via telefonica, contattando il venditore, la genuinità dell'e-mail ricevuta e della modifica delle disposizioni di pagamento.

Nel caso si tratti del primo ordine di acquisto l'acquirente che riceva una e-mail contenente nel testo od in un allegato (lettera, ordine, fattura, ecc.) l'indicazione del conto corrente del venditore è necessario che accerti per via telefonica, contattando il venditore, la conferma del conto corrente del venditore.

Si fa presente inoltre che la RGS non contatta i propri clienti per fornire il proprio numero di conto corrente (codice IBAN) sul quale effettuare il pagamento della fornitura.

Cordialmente,

Riveco GeneralSider S.p.A.

Direzione Risorse Umane, Affari Legali e Sistemi Informatici